



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

אל ועדת המכרזים

משרד:	המשפטים
יחידה מזמינה:	אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע/IT
תאריך:	25.07.2023

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  (29)3 /  (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

משרד המשפטים משתמש בחבילת מערכות מתוצרת חברת CA לפיתוח ותפעול שוטף של עולם שליטה (ובקרה) (שוי"ב). המערכת נותנת מענה בהעלאת זמינות שירותי המשרד, שיפור שביעות רצון המשתמשים, הורדת עלויות תפעול ותמיכה בתהליכי קבלת החלטות ארגוניות.

הפתרון מבוסס על טכנולוגיות של חברת CA והוא כולל כלי ניהול פניות למרכז השירות, מערכת לניטור תשתיות ותקשורת המאפשר יכולות למדידה של רמות שירות, ניטור חווית משתמש, ניטור תהליכים עסקיים וניהול בסיס נתונים.

בשנים האחרונות בוצעו שדרוגים, שיפורים ושינויים רבים לצורכי המשרד במערכת, כיום לא קיים מוצר אשר מותאם ברמה זו לצרכי המשרד. החלפת המערכת תגרור השקעות רבות נוספות אשר מוערכות בעוד שנים של עבודה.

סגת המשרד נדרש לרכוש תחזוקת רישיונות לשנים הבאות.

נתווספו משנה שעברה לבקשת המשרד עוד כ-534 רישיונות DX נוספים שנדרשת להם תחזוקה גם חברת NESS הינה הנציגה הבלעדית בארץ של יצרנית התוכנה, חברת CA, לשירות המתבקש על ידי המשרד.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

# שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

שם הספק:	נס א.ט.
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	520040122
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות (ללא מע"מ):	\$ 170,020
תקופת ההתקשרות:	01/01/2024 עד 31/12/2024

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ  
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

התבצעה בדיקה מול יצרן התוכנה שהצהיר כי לנס יש בלעדיות באספקת השירותים הנדרשים ע"י המשרד

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

חברת NESS הינה הנציגה הבלעדית בארץ של יצרנית תוכנת Service Desk חברת CA, ומוצר ה- Service Desk מתוצרת חברת CA הינו המוצר היחיד העונה על דרישות המשרד כמפורט לעיל

3. נימוקים והערות נוספות.

אין

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

חתימה ניתנת לשחזור

ששון סופרי

מנהל אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע  
נחתם על-ידי: 7ff0d697-553b-418a-8baf-03df844d4234